

WEBBPLATSENS ALLMÄNNA VILLKOR

(gällande från och med 16.09.2019)

1. Allmänna bestämmelser

- 1.1. Dessa användarvillkor för Bigbank AS Sverige Filial (banken) webbplats (användarvillkoren) gäller bankens webbplats (www.bigbank.se) och underdomäner och underavdelningar på webbplatsen.
- 1.2. Användarvillkoren gäller också webbplatserna för bankens dotterbolag och filialer om dotterbolaget eller filialen hänvisar till dem på sin webbplats.
- 1.3. Genom att besöka webbplatsen och använda dess innehåll, godkänner användaren användarvillkoren.
- 1.4. Banken behandlar personuppgifter i enlighet med bankens allmänna villkor, principerna för behandling av kunddata (finns på webbplatsen) och tillämplig lagstiftning i den utsträckning som är nödvändig för att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lagen eller användarvillkoren.
- 1.5. Webbplatsen använder cookies. Cookiepolicyn finns tillgänglig på webbplatsen.

2. Definitioner

- 2.1. **Banken** är Bigbank AS Sverige Filial, organisationsnummer 516406-0872, adress S:t Eriksgatan 117, 113 43 Stockholm, telefon 08 550 482 00, e-post info@bigbank.se.
- 2.2. **Användarvillkor** är dessa användarvillkor för webbplatsen.
- 2.3. **Webbplatsen** är bankens webbplats www.bigbank.se och dess underdomäner och underavdelningar.
- 2.4. **Självbetjäning** (tillgänglig på webbplatsen) är en digital omgivning där banken tillåter utförandet av operationer via internet.
- 2.5. **Verksamheten** inbegriper att ingå avtal och överenskommelser, överföra uttalanden, order och information eller utföra andra operationer i Självbetjäningen.
- 2.6. Med **användare** menas varje fysisk eller juridisk person som besöker webbplatsen och använder innehållet på webbplatsen.
- 2.7. **Tredje part** betyder alla andra fysiska eller juridiska personer än banken eller användaren.

3. Krav på webbplatsens användare

- 3.1. Användaren ansvarar för säkerheten av användningen av webbplatsen. Innan användningen av webbplatsen och / eller Självbetjäningen, ber banken användaren att se till att deras enhet (PC, mobiltelefon, surfplatta etc.) är fri från eventuella virus och spionprogram och, vid behov, be en sakkunnig om hjälp. Säkerhetskraven

och andra villkor för Självbetjäningen anges i de allmänna villkoren för självbetjäningsavtal (tillgängligt på webbplatsen).

4. Begränsningar gällande användningen av webbplatsen

- 4.1. Banken har gjort skäliga ansträngningar för att se till att informationen på webbplatsen är korrekt och fullständig, men banken ger inga garantier avseende detta. Banken kan ändra informationen på webbplatsen utan att meddela om det på förhand.
- 4.2. Informationen på webbplatsen är endast till för informationssyften och ger inte upphov till något rättsligt förhållande mellan användaren och banken.
- 4.3. För att utvärdera innehållet i informationen, produkten eller tjänsten som visas på webbplatsen, rekommenderas det att vid behov kontakta banken.
- 4.4. Informationen på webbplatsen är inte riktad till personer som enligt tillämplig lag eller bestämmelser om nationalitet, plats eller bostad är förbjudna att besöka eller använda webbplatsen. Informationen på webbplatsen ska inte tolkas som ett erbjudande eller marknadsföring av banktjänster eller produkter till någon person i en jurisdiktion där ett sådant erbjudande eller marknadsföring inte är tillåten eller för personer gentemot vilka det är olagligt att göra ett sådant erbjudande eller föra en sådan kampanj.

5. Ansvarsbegränsning

- 5.1. Banken är inte ansvarig för några utgifter eller ekonomiska förluster som uppstår till följd av användningen av webbplatsen eller på grund av informationen på webbplatsen, såvida inte annat anges i lag och / eller villkoren i avtalet med banken.
- 5.2. Webbplatsen kan innehålla information publicerad av tredje part. Banken är inte ansvarig för fullständigheten eller riktigheten av denna information eller för någon indirekt förlust på grund av informationen.

6. Upphovsrätt

- 6.1. Webbplatsen ägs av banken. Informationen på webbplatsen är upphovsrättsskyddad av banken om inte annat anges.
- 6.2. Informationen på webbplatsen får endast användas för personliga och icke-kommersiella ändamål och användaren måste alltid ange källan till informationen när hon eller han citerar eller använder informationen.
- 6.3. Återgivning av information, logotyper, fotografier etc. på webbplatsen är endast tillåtet med bankens skriftliga samtycke.
- 6.4. Användaren är ansvarig för uppfyllandet av ovanstående krav och banken kommer att behandla

eventuella överträdelser av kraven som brott mot upphovsrätten.

- 6.5.** Varumärken som ägs av banken kan användas på webbplatsen. Varumärken skyddas enligt varumärkeslagen och annan tillämplig lagstiftning och deras användning utan bankens tillstånd är förbjudet.

7. Länkar

- 7.1.** Webbplatsen innehåller länkar till tredjeparts webbplatser som inte ägs av banken. Användningen av sådana länkar sker på användarens egen risk. Banken är inte ansvarig för innehållet på, eller tillgängligheten till, de länkade webbplatserna.

8. Ändra användarvillkoren för webbplatsen

- 8.1.** Banken har, med beaktande av gällande bestämmelser i lag, rätt att när som helst och ensidigt ändra användarvillkoren.

8.2. Tillämplig lag och tvistelösning

- 8.3.** Svensk lag tillämpas på webbplatsen och användarvillkoren.

- 8.4.** Tvister skall avgöras genom förhandling. Användaren får även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. Kontaktuppgifter till Allmänna Reklamationsnämnden är: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se.

- 8.5.** Parterna kan väcka talan vid den tingsrätt där användaren har sin hemvist, eller om användaren så önskar kan användaren väcka talan vid den tingsrätt där banken har sitt säte. Om användaren inte har hemvist i Sverige skall alla tvister avgöras i den tingsrätt där banken har sitt säte.